

AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable del tratamiento de los datos personales

Linkers.com.mx, con domicilio en 3a Oriente Sur No. 240 Col. Terán, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, 29050, es responsable del tratamiento, uso y protección de sus datos personales, en cumplimiento de lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**.

1. Datos personales que recabamos

Recabamos los siguientes datos personales en el contexto de la prestación de servicios de software ERP (Enterprise Resource Planning):

- **Datos de identificación:** nombre completo, razón social, RFC, CURP
 - **Datos de contacto:** correo electrónico, teléfono, domicilio fiscal
 - **Datos laborales o empresariales:** cargo, área, giro comercial, número de empleados
 - **Datos fiscales y de facturación:** datos bancarios, historial de pagos, uso del CFDI
 - **Datos técnicos:** dirección IP, tipo de navegador, hábitos de navegación mediante cookies (cuando aplique)
-

2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales son recabados y tratados para las siguientes finalidades primarias:

- Proveer servicios de implementación, configuración y personalización de sistemas ERP
- Brindar soporte técnico, capacitación y mantenimiento
- Cumplir con obligaciones contractuales, administrativas y fiscales
- Gestionar la relación comercial con clientes y proveedores

Finalidades secundarias (opcional):

- Mejorar la calidad de nuestros servicios
- Realizar encuestas de satisfacción o invitarle a eventos y webinars especializados

Si usted desea limitar el uso de sus datos para estas finalidades secundarias, puede hacerlo escribiendo a **privacidad@linkers.com.mx**

3. Transferencia de datos personales

Los datos personales podrán ser compartidos con:

- Proveedores de tecnología que participan en el desarrollo y mantenimiento del sistema ERP
- Autoridades fiscales o administrativas, cuando la ley así lo exija

Linkers.com.mx no venderá, rentará ni transferirá sus datos personales con fines comerciales.

4. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (ARCO)** al uso de sus datos, y a revocar el consentimiento otorgado para su tratamiento.

Puede hacerlo enviando un correo a **privacidad@linkers.com.mx** con:

- Nombre completo
 - Especificación del derecho que desea ejercer
 - Copia de identificación oficial
-

5. Uso de cookies

Este sitio puede utilizar cookies y tecnologías similares con fines estadísticos y técnicos. Usted puede desactivarlas desde la configuración de su navegador.

6. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado en:

<https://linkers.com.mx/aviso-de-privacidad.pdf>

Última actualización: 3 de junio de 2025